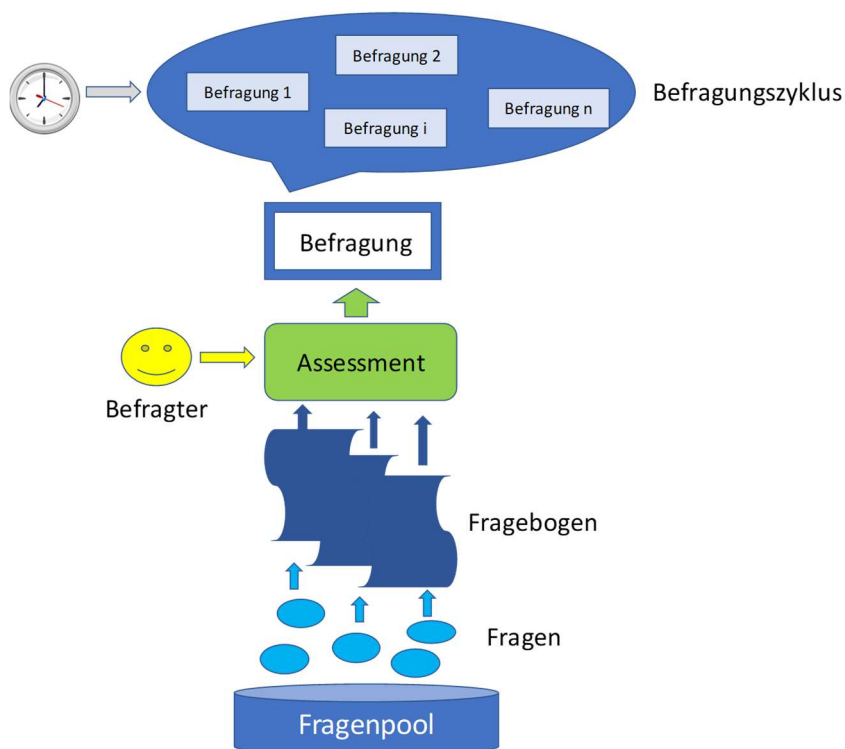


# Produktinformationen BCS-QUEST

(Befragungen – Self Assessment)



Befragungen sind ein universell einsetzbares Mittel zur Einholung von Informationen jeglicher Art. Befragungen können entweder auf Papier oder auf Basis einer entsprechenden IT-Lösung durchgeführt werden.

Fragebögen auf Papier haben den Nachteil, dass ihre Auswertung manuell erfolgen muss, was bei größeren Mengen einen hohen Aufwand bedeutet. Elektronische Fragebögen können einfach ausgewertet werden und bieten zudem die Möglichkeit von Durchschnitts- und Differenzanalysen.

## focus

DV-Technologie Beratung und Entwicklung GmbH  
Kapellenstraße 8  
82008 Unterhaching

Tel. 089 / 74 13 83 - 0  
info@focus-dv.de  
www.focus-dv.de

## Über BCS-QUEST

Mit BCS-QUEST wurde eine professionelle IT-Lösung geschaffen, mit der beliebige Arten von Befragungen erstellt und über das Internet durchgeführt werden können.

Durch die Verfügbarkeit unterschiedlicher Fragentypen und die Aufteilung von Befragungen in Einzelfragen, Fragebögen und Assessments bietet das System die notwendige Flexibilität, um beliebig strukturierte Befragungen definieren zu können.

Darüber hinaus bieten Funktionen, wie die Bewertung von Antworten und deren Gewichtung weitere Möglichkeiten einer effektiven Durchführung von Befragungen.

Die Ergebnisse einzelner Befragungen können im System direkt abgerufen werden. Für akkumulierte und selektive Auswertungen steht zusätzlich die BI-Komponente BCS-OLAP zur Verfügung

BCS-QUEST besteht aus zwei Anwendungen, einer zur Erfassung der Fragen, Fragebögen und Assessments (BCS-QUEST-A) und einer anderen zur Beantwortung der Fragen im Rahmen von Befragungen (BCS-QUEST-C).

## Begriffsdefinitionen

Ein **Fragenpool** ist die Menge aller Fragen, die thematisch zusammengehören oder gleiche Kategorisierungsmerkmale aufweisen.

Ein **Fragebogen** ist eine Teilmenge des Fragenpools und bildet die Basis für ein Assessment.

Ein **Assessment** ist die Menge aller Fragebögen die für die Durchführung einer Befragung definiert wurden.

Eine **Befragung** ist die Beantwortung eines Assessments durch eine Person zu einem definierten Zeitpunkt.

Bei einem **Befragungszyklus** werden mehrere Personen innerhalb eines Zeitintervalls befragt.

## Highlights

- Unterschiedliche Fragentypen
- Kategorisierung von Fragen
- Aufteilung von Fragen mit unterschiedlichen Eigenschaften in Fragenpools
- Strukturierung von Befragungen in Fragebögen und Assessments
- Bewertung von Fragen
- Gewichtung von Fragen
- Durchschnittsanalysen
- Differenzanalysen
- Durchführung von Befragungen über eine Web-Oberfläche

## BCS-QUEST-A

Die Administrationsanwendung BCS-QUEST-A stellt die notwendige Funktionalität zur Erstellung von Befragungen zur Verfügung.

Bei der **Erfassung** von Fragen wird zunächst ein Fragenpool ausgewählt in dem die Fragen nach der Erstellung abgespeichert werden.

Dabei stehen dem Benutzer folgende **Fragentypen** zur Verfügung:

- Ja-/Nein-Fragen
- Textfragen
- Kennzahlfragen
- Multiple choice Fragen mit einer Antwort
- Multiple choice Fragen mit mehreren Antworten
- Bewertungs-Fragen
- Zukünftig auch Benutzer-definierte Fragentypen

Fragen können **kategorisiert** werden, d.h. Ihnen werden Attribute aus Benutzer-definierten Kategorien (Organisationsstruktur, Risikoart, Relevanz) zugewiesen.

Falls einem Satz von Fragen allen die gleichen Kategorisierungsmerkmale zugewiesen werden sollen, läßt sich dies insofern vereinfachen als ein Fragenpool angelegt wird dem diese Kategorisierungsmerkmale zugewiesen werden und der diese an alle enthaltenen Fragen vererbt.

Fragen können **bewertet** werden, d.h. ihnen wird eine Benutzer-definiert Skala unterlegt, die bei der Beantwortung der Frage dazu benutzt wird, um der Antwort einen Wert zuzuwiesen.

Fragen können **gewichtet** werden, d.h. diese Gewichtung wird mit der Bewertungszahl multipliziert. Bei der Auswertung von Fragebögen wird dies benutzt, um einen gewichteten Durchschnitt zu berechnen.

Fragen können einem **Fragenpool** zugeordnet werden. Ein Fragenpool faßt Fragen die gleiche oder ähnliche Eigenschaften haben zusammen.

Fragen werden zunächst in **Fragebögen** zusammengefaßt. Das ermöglicht eine sachgerechte Konfiguration von Befragungen, falls nicht alle Fragebögen für einen bestimmten Personenkreis relevant sind.

Mehrere Fragebögen können dann zu einem **Assessment** zusammengefaßt werden.

Eine **Befragung** wird durch ein Assessment, einen Befragten und den Zeitpunkt der Befragung definiert.

Das ermöglicht die Befragung mehrerer Personen in einem **Befragungszyklus**, als auch einer Person zu unterschiedlichen Zeitpunkten.

Diese Information kann dann gezielt bei der Auswertung von Befragungen verwendet werden.

## Auswertungen

Neben der unmittelbaren Ausgabe der bewerteten und gewichteten Fragebögen, stehen noch weitere Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung:

### Vergleichsanalyse

Bei der Vergleichsanalyse wird der Mittelwert der Bewertung über alle ausgewählten Befragungen eines Befragungszyklus angezeigt.

### Differenzanalyse

Die Differenzanalyse ermöglicht es dem Anwender die Ergebnisse zweier Befragungen zu vergleichen und die Differenz der beiden ausgewählten Befragungen darzustellen.

Der Befragte hat auch die Möglichkeit, sich das Befragungsergebnis im Excel- oder pdf-Format ausgeben zu lassen.

## Serviceangebot

BCS-QUEST kann sowohl als SaaS-Lösung oder auch Inhouse-Lösung eingesetzt werden.

Bei SaaS-Lösungen arbeiten wir mit einem zertifizierten Rechenzentrum zusammen, das einen reibungslosen und geschützten Betrieb gewährleistet.

Dabei werden alle Anforderungen der MaRisk zum Outsourcing erfüllt.

In beiden Fällen erhalten Sie effiziente Unterstützung bei der Einführung und dem Betrieb des Produktes.

Ein Wartungsvertrag gewährleistet dabei eine zeitnahe Fehlerbehebung und eine marktgerechte Weiterentwicklung des Produktes.

Eintägige Schulungen werden in Deutsch und Englisch angeboten.

## BCS-QUEST-C

Die Anwendung BCS-QUEST-C stellt die notwendige Funktionalität zur Durchführung von Befragungen zur Verfügung.

Wenn eine Person als Befragter ausgewählt wird, so erhält er automatisch eine entsprechende Email.

Dem Befragten werden in einer Übersicht alle Befragungen mit ihrem Status angezeigt, die ihm zugeteilt wurden.

Die Darstellung der Befragung enthält auch eine Navigationshilfe, d.h. es wird die Struktur des zugrundeliegenden Assessments in Form von Fragebögen und Fragen angezeigt.

Wenn der Befragte die Befragung abschließt wird zunächst überprüft, ob alle Fragen beantwortet wurden und falls dies der Fall ist, wird automatisch eine entsprechende Email an den Ersteller der Befragung gesandt.

Dieser gibt die Befragung dann auch zur Auswertung frei, d.h. der Befragte kann sich das bewertete Ergebnis anschauen, aber er hat keinen Zugriff mehr zur Befragung.

## Mehrsprachigkeit

Die Anwendungen stehen standardmäßig in Deutsch und Englisch zur Verfügung. Weitere Sprachen können in Zusammenarbeit mit den Kunden zur Verfügung gestellt werden.

Dabei sind auch Sprachen mit UTF-8 Codierung möglich.

## Mandantenfähigkeit

Für die Anwendungen können beliebig viele Mandanten eingerichtet werden, die alle über einen eigenen Datenbestand verfügen.

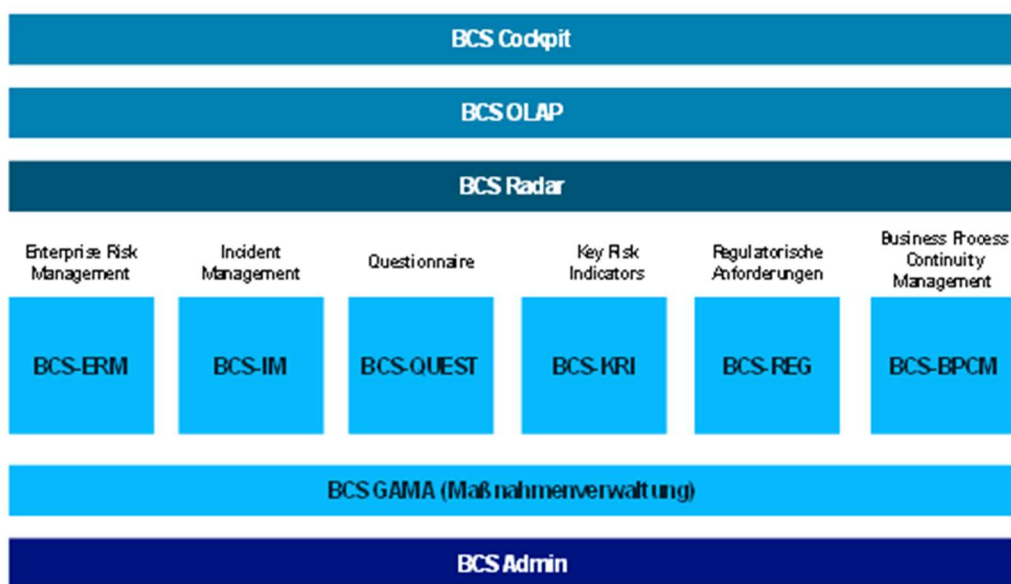
## Rechteverwaltung

Mit Hilfe der zusätzlichen Komponente BCS-ADMIN werden Benutzer und deren Rechte verwaltet. Diese Rechte beinhalten die Nutzung von Komponenten und die darüber angebotenen Funktionen, sowie der Zugriff auf Daten.

## Über focus

Die Firma focus entwickelt seit mehr als 20 Jahren Software für Banken und Versicherungen in den Bereichen Controlling, Risiko Management und Compliance. Eine neue Komponente für das Thema „Business Process Continuity Management“ befindet sich in Entwicklung.

Die Produktsuite BCS-OR besteht aus mehreren Komponenten, die weitgehend unabhängig voneinander eingesetzt werden können.



Die langjährigen Beziehungen mit unseren Kunden zeigen, dass focus als kompetenter und zuverlässiger Partner geschätzt wird.

## IT-Lösung

BCS-QUEST ist eine Web-Anwendung, d.h. für ihren Einsatz wird lediglich ein marktgängiger Browser benötigt.

Sollten Sie die Anwendung in Ihrem Hause betreiben wollen, so wird ein mittlerer Rechner (Server) mit einer relationalen Datenbank (Oracle, SQL-Server) und einem Application-Server (Tomcat) benötigt.

Die Anforderungen der Anwendung an Prozessorleistung und Speicherplatz sind als sehr gering anzusetzen.

Die Anwendung ist in modernster Java-Technologie umgesetzt. Obwohl es eine Web-Anwendung ist, hat die Benutzeroberfläche das gleiche Verhalten wie eine Windows-Oberfläche (Doppelklick, Markieren + Button, rechte Maustaste mit Kontextmenü).