



Produktinformationen BCS-GAMA

(Global Action Management)

Action Management bedeutet primär, dass Situationen sowohl analysiert als auch bewertet werden und daraufhin in Form von Maßnahmen zielgerichtet reagiert wird. Dies trifft spezifisch auch auf die Bereiche Risikomanagement und Compliance zu.



BCS-GAMA bietet die gesamte Funktionalität für die Erfassung und Verwaltung von Maßnahmen, sowie der Überwachung ihrer Umsetzung. Ergänzend dazu besteht die Möglichkeit Kontrollen zu definieren, die zu vorgegebenen Zeitpunkten periodisch oder sporadisch wiederholt werden.

focus

DV-Technologie Beratung und Entwicklung GmbH
Kapellenstrasse 8
82008 Unterhaching

Tel. 089 / 74 13 83 - 0
info@focus-dv.de
www.focus-dv.de

Über BCS-GAMA

BCS-GAMA ist eine Komponente der Produktsuite BCS-OR in der die Maßnahmen aller Komponenten verwaltet werden können.

Die Maßnahmenverwaltung (**BCS-GAMA**) kann sowohl als stand-alone Lösung als auch integriert in BCS-ERM, BCS-IM, BCS-KRI und BCS-REG genutzt werden.

BCS-GAMA ermöglicht den Zugriff auf alle Maßnahmen, sei es, dass sie in den o.g. Komponenten oder in BCS-GAMA selbst angelegt wurden.

Maßnahmenübersicht

Hier werden alle Maßnahmen mit ihrer Herkunft (in welcher Komponente wurden sie angelegt) und ihrem Umsetzungsstatus angezeigt.

Erfassung von Maßnahmen

Bei der Erfassung einer Maßnahme wird dieser zunächst eine Bezeichnung und eine Beschreibung zugeordnet. Ergänzend dazu wird für jede Maßnahme ein Verantwortlicher benannt.

Kategorisierung von Maßnahmen

Wie allen Objekte in BCS-OR können auch Maßnahmen kategorisiert werden. D.h. ihnen können Attribute aus Benutzer-definierten Kategorien zugeordnet werden.

Anhänge zu Maßnahmen

Maßnahmen können Dateien zugeordnet werden, indem die Dateien in die Datenbak geladen werden.

Umsetzungsstatus einer Maßnahme

Maßnahmen können den Umsetzungsstatus „Umsetzung veranlasst“, „in Umsetzung“ oder „umgesetzt“ haben. Im letzteren Fall wird automatisch eine Email an einen vorgebenen Adressatenkreis verschickt

Highlights

- Maßnahmenübersicht
- Erfassung von Maßnahmen
- Verantwortlicher für eine Maßnahme
- Kategorisierung von Maßnahmen
- Anhänge zu Maßnahmen
- Termine für die Umsetzung einer Maßnahme
- Terminüberwachung inkl. Eskalationsstufen
- Kosten einer Maßnahme
- Aufspaltung eine Maßnahme in Aktionen
- Kontrollen

Maßnahmenverfolgung

Für die Umsetzung von Maßnahmen können Termine (Wiedervorlage-, Umsetzungsdatum) vorgegeben werden. Diese Termine werden von der Anwendung überwacht, und wenn ein solcher Termin überschritten wird, wird automatisch ein Eskalationsmechanismus ausgelöst. Dabei werden Emails mit Benutzer-definierten Texten und Adressen versandt.

Kosten einer Maßnahme

Da die Kosten, die bei der Umsetzung einer Maßnahme auflaufen evtl. von Belang sein können, besteht die Möglichkeit, diese inkl. Der zugehörigen Kostenstelle zu erfassen.

Dabei steht der Gedanke im Hintergrund, feststellen zu können, ob die Kosten in einem plausiblen Verhältnis zum erzielten Effekt stehen.

Aktionen

Maßnahmen können nochmals in einzelne Aktionen aufgeteilt werden. Das ist primär dafür gedacht, wenn Aufgaben extern vergeben werden.

Um dem Benutzer einen jeweils aktuellen Überblick zu verschaffen, wird ein Satz von Standardberichten angeboten. Weitere Berichte können im Bedarfsfall zusätzlich erstellt werden.

Kontrollen

Neben Maßnahmen sind Kontrollen im Rahmen eines IKS ein wichtiges Instrument.

Kontrollen können periodisch oder auch sporadisch durchgeführt werden. Für Kontrollen gibt es einen Verantwortlichen, vorgegebene oder automatisch berechnete Termine (Kontroll-Testplan) und Kontrollberichte in denen das Ergebnis der Kontrolle dokumentiert werden kann.

Berichte

Im Standard werden folgende Berichte angeboten:

Mahnliste

Hier wird nach Mahnstufe sortiert eine Liste aller Maßnahmen ausgegeben deren Mahnstufe größer 0 ist. Es werden nur Maßnahmen berücksichtigt, die den Status *Umsetzung veranlasst* oder *in Umsetzung* haben.

Wiedervorlageliste

Hier wird nach Wiedervorlagdatum sortiert eine Liste aller Maßnahmen ausgegeben deren Wiedervorlagdatum innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums liegt.

Email-Versandliste

Hier wird nach Versanddatum sortiert eine Liste aller E-Mails ausgegeben deren Versanddatum innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums liegt.

Maßnahmenliste

Diese Liste enthält eine Übersicht aller Maßnahmen, die innerhalb BCS-GAMA oder anderen Komponenten angelegt wurden.

Mit Hilfe des Filters können aus dieser Liste z.B. alle „offenen Maßnahmen“ selektiert werden.

Kategorisierung Maßnahmen

Dieser Bericht enthält Information darüber welche Kategorie-Elemente aus einer Kategorie welchen Maßnahmen zugeordnet sind.

Verknüpfungen

Dieser Bericht enthält Information darüber, welche Maßnahmen mit anderen Objekten verknüpft sind.

Protokollierung

Jede Erfassung, Änderung oder Löschung von relevanten Daten, wird mit einem Zeitstempel und dem Verursacher versehen und dann entsprechend protokolliert. Die zugehörigen Daten werden in der Datenbank abgelegt und können über die Revisionsauskunft abgefragt werden.

Parametrisierung

Für die Verwaltung der GAMA-spezifischen Parameter steht eine entsprechende Benutzeroberfläche zur Verfügung.

Diese enthält folgende Funktionalität:

- Festlegung wie viele Datensätze initial auf der Übersicht angezeigt werden sollen
- Festlegung nach welchen Kriterien die Übersicht sortiert werden soll
- Festlegung der Länge von Textfeldern
- Festlegung, welche Felder Pflichtfelder sind (sie werden auf der Oberfläche in roter Farbe angezeigt)
- Festlegung der Texte für ausgewählte Email-Typen
- Festlegung der Adressen für ausgewählte Email-Typen
- Festlegung aus welchen Spalten die Übersicht besteht

Mehrsprachigkeit

Die Anwendung steht standardmäßig in Deutsch und Englisch zur Verfügung. Weitere Sprachen können in Zusammenarbeit mit den Kunden zur Verfügung gestellt werden. Dabei sind auch Sprachen mit UTF-8 Codierung möglich.

Mandantenfähigkeit

Für die Anwendung können beliebig viele Mandanten eingerichtet werden, die alle über einen abgegrenzten Datenbestand verfügen.

Customizing

BCS-GAMA bietet umfangreiche Möglichkeiten des Customizings auf der Basis von Installations- und Benutzer-definierten Parametern für die eine entsprechende Benutzeroberfläche zur Verfügung steht.

Bei der Installation kann das Layout des Maskenrahmens mit Instituts-spezifischen Farben und einem Firmen-Logo vorgegeben werden.

Über focus

Die Firma focus entwickelt seit mehr als 20 Jahren Software für Banken und Versicherungen in den Bereichen Controlling, Risiko Management und Compliance.

Eine neue Komponente für das Thema „Business Process Continuity Management“ befindet sich in Entwicklung.

IT-Lösung

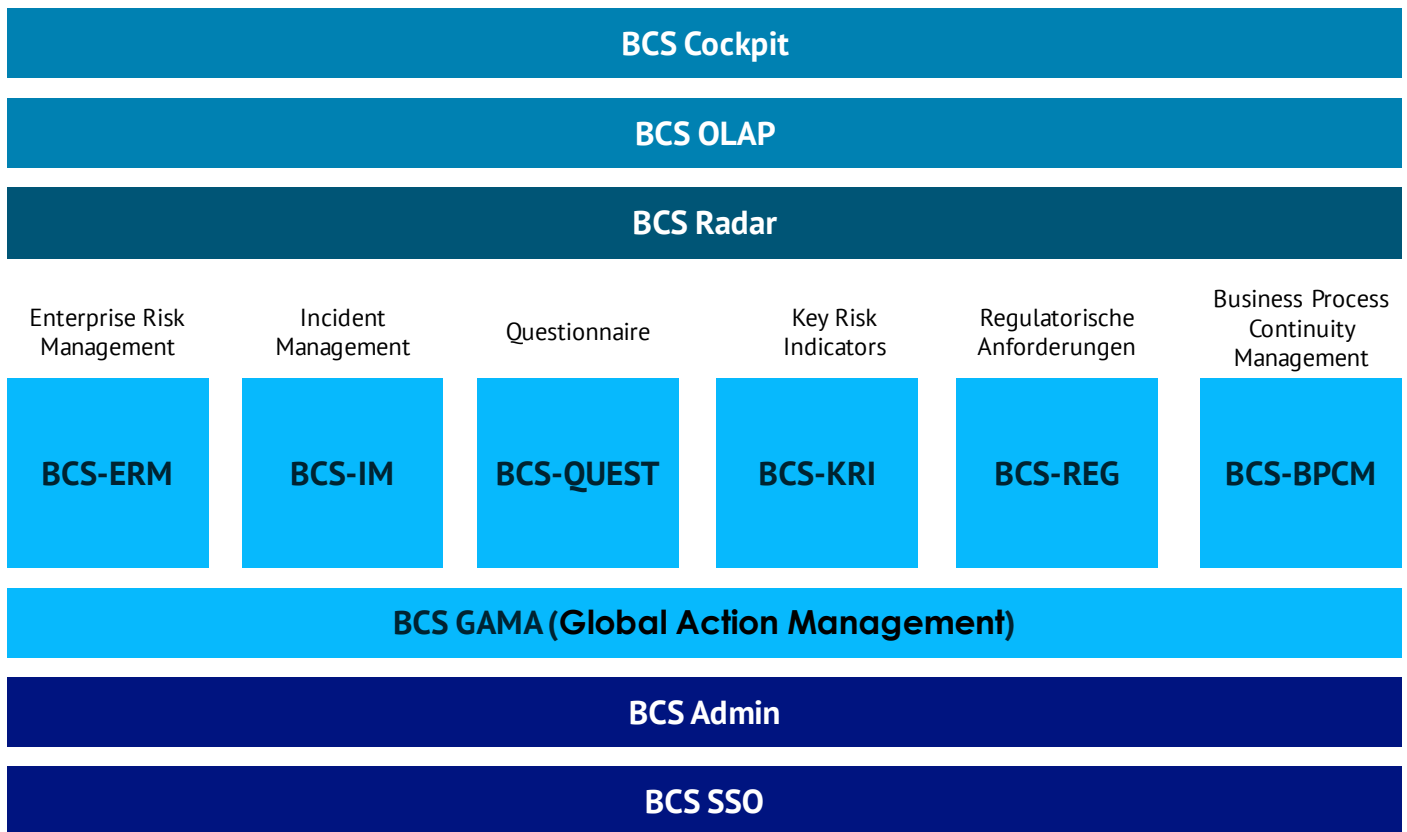
BCS-GAMA ist eine Web-Anwendung, d.h. für ihren Einsatz wird lediglich ein entsprechender Browser benötigt.

Sollten Sie die Anwendung in Ihrem Hause betreiben wollen, so wird ein mittlerer Rechner (Server) mit einer relationalen Datenbank (Oracle, SQL-Server) und einem Application-Server (Tomcat) benötigt

Die Anforderungen der Anwendung an Prozessorleistung und Speicherplatz sind als sehr gering anzusetzen.

Die Anwendung ist in modernster Java-Technologie umgesetzt. Obwohl es eine Web-Anwendung ist, hat die Benutzeroberfläche das gleiche Verhalten wie eine Windows-Oberfläche (Doppelklick, Markieren + Button, rechte Maustaste mit Kontextmenü).

Die Produktsuite BCS-OR besteht aus mehreren Komponenten, die weitgehend unabhängig voneinander eingesetzt werden können.



Die langjährigen Beziehungen mit unseren Kunden zeigen, dass focus als kompetenter und zuverlässiger Partner geschätzt wird.