

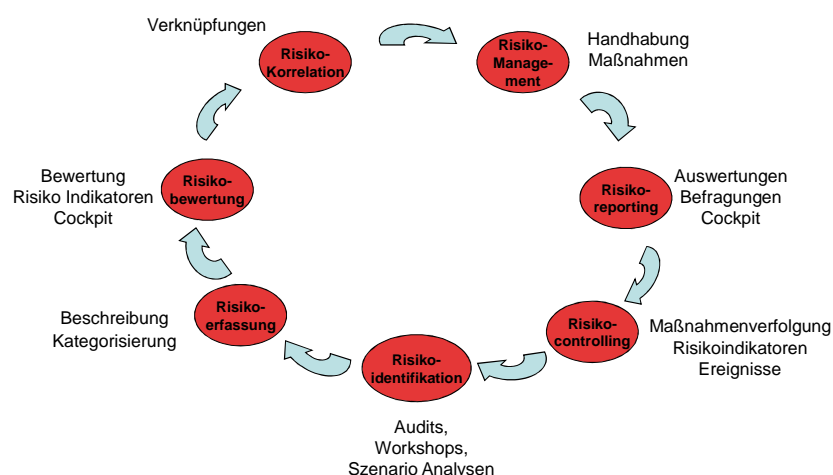
focus-Lösungen für die Realwirtschaft

Ein professionelles und umfassendes **Risikomanagement** gewinnt aufgrund von immer komplexeren Organisationsstrukturen und der zunehmenden Globalisierung der Wirtschaft vehement an Bedeutung. Dabei gilt es zunächst die bestehenden Risiken zu erkennen und zu erfassen. Ergänzt werden diese um Informationen zur Handhabung der Risiken (wie geht man mit den Risiken um), der Korrelation von Risiken und einer Bewertung der Risiken in Bezug auf die Schadenshöhe bei deren Eintreten. Zur Handhabung von Risiken gehört auch das Ergreifen von entsprechenden Maßnahmen zur Minderung oder Vermeidung von Risiken.

focus bietet mit der Komponente **Enterprise Risk Management (BCS-ERM)** eine professionelle IT-Lösung, die die notwendige Funktionalität zur Erfüllung der gestellten Anforderungen umfassend zur Verfügung stellt.

- Erfassung und Verwaltung von allgemeiner Information zu Risiken
- Erfassung von zugeordneten Dokumenten
- Benennung eines Verantwortlichen
- Kategorisierung von Risiken (Risikoart, betroffene Organisationseinheit, Handhabung, etc.)
- Bewertung von Risiken
- Korrelation von Risiken
- Berechnung der finanziellen Auswirkung von Risiken
- Verwaltung der erforderlichen Maßnahmen (Verantwortliche, Termine, Kosten)
- automatischer Email-Versand bei Überschreitung von Zielterminen
- Ausgabe von Wiedervorlage- und Mahnlisten

Dabei deckt die Komponente fast alle Bereiche des Risikokreislaufs ab:



Ergänzt wird diese Komponente um ein Tool (Risk Kit) zur Simulations-gestützten Berechnung der Auswirkung von Risiken, z.B. auf die Planzahlen einer GuV.

Risk Kit ist ein Produkt der Wehrspohn GmbH & Co KG

Eine effiziente **Informationsbeschaffung** wird in international tätigen und vernetzten Unternehmen immer schwieriger. Interne Berichte oder Umfragen erfolgen sehr oft noch auf der Basis von Papier und erschweren damit eine zeitnahe und effiziente Auswertung. Daher ist es notwendig, eine technische Lösung zur Verfügung zu stellen, die es ermöglicht den Abruf von Informationen strukturiert zu unterstützen.

focus bietet mit der Komponente **Questionnaire (BCS-QUEST)** eine professionelle IT-Lösung für die Definition und Durchführung von Befragungen, die die notwendige Funktionalität zur Erfüllung der gestellten Anforderungen umfassend zur Verfügung stellt. Diese Komponente lässt sich für die unterschiedlichsten Aufgaben, wie Lieferantenbefragungen, Risikoidentifikation, Verifizierung des IKS, Kundenzufriedenheitsbefragungen, Revision und viele andere mehr einsetzen.

- Erfassung von Fragen unterschiedlichen Typs (Ja/Nein, Multiple Choice, Text, etc.)
- Zuordnung von Merkmalen zu Fragen (Kategorisierung)
- Gewichtung und Bewertung von Fragen
- Zusammenfassung von Fragen zu Fragebögen und Assessments
- Erstellung von Befragungen (Zuordnung einer Befragten zu einem Assessment)
- Durchführung von Befragungen
- Auswertung von Befragungen

Die Komponente besteht aus einer Desktop-Anwendung zur Erstellung von Befragungen und einer Web- bzw. Intranet-fähigen Anwendung zur Durchführung von Befragungen.

Ereignisse außerhalb der Norm deuten meistens auf Probleme bzw. Risiken hin. Deshalb ist es wichtig diese Fälle zu erfassen, zu kategorisieren, zu bewerten und auszuwerten. Somit können Maßnahmen ergriffen werden, um diese Fälle in Zukunft zu vermeiden. Gerade für Unternehmen, die über mehrere auch internationale Standorte verteilt sind, ist es essentiell, dass die verteilte Information zusammengeführt und ausgewertet wird.

focus bietet mit der Komponente **Incident Management (BCS-IM)** eine professionelle IT-Lösung, die die notwendige Funktionalität zur Erfüllung der gestellten Anforderungen umfassend zur Verfügung stellt.

- Erfassung von Information zu Schadensfällen
- Erfassung von ergänzenden Dokumenten
- Kategorisierung und Bewertung der Schadensfälle
- Verknüpfung von Schadensfällen (z.B. bei Mehrfachmeldungen)
- Verwaltung der erforderlichen Maßnahmen (Verantwortliche, Termine, Kosten)
- automatischer Email-Versand bei Überschreitung von Zielterminen
- Ausgabe von Wiedervorlage- und Mahnlisten

Alle beschriebenen Komponenten - bis auf eine Ausnahme (siehe Questionnaire) - sind Web- bzw. Intranet-fähig und auf allen gängigen Datenbank- und Betriebssystemen ablauffähig. Außerdem gibt es für alle Komponenten small business Versionen (Einplatzsysteme).