

focus-Lösungen für das Gesundheitswesen

Das Gesundheitswesen und hier insbesondere Krankenhäuser und Labors sehen sich zunehmend mit **gesetzlichen und sicherheitstechnischen Regelungen** konfrontiert, die beachtet und umgesetzt werden müssen. Für die Betroffenen ist es zunächst wichtig, dass sie diese Regelungen aktuell und umfassend vorliegen haben. Desweiteren müssen die sich die daraus ergebenden Maßnahmen in Angriff genommen und deren termingerechte Umsetzung verfolgt werden.

focus bietet mit der Komponente **Regulatorische Vorhaben (BCS-REG)** eine professionelle IT-Lösung, die die notwendige Funktionalität zur Erfüllung der gestellten Anforderungen umfassend zur Verfügung stellt.

- Erfassung und Verwaltung von allgemeiner Information zu den Regularien
- Erfassung der entsprechenden Dokumente oder Verweise darauf
- Erfassung der betroffenen Bereiche
- Verwaltung von Statusinformation zu den Regularien
- Verwaltung der erforderlichen Maßnahmen (Verantwortliche, Termine, Kosten)
- automatischer Email-Versand bei Überschreitung von Zielterminen
- Ausgabe von Wiedervorlage- und Mahnlisten

Die Komponente ist Web- bzw. Intranet-fähig und auf allen gängigen Datenbank- und Betriebssystemen ablauffähig.

Nutzen für den Anwender

Der Anwender verfügt über eine Übersicht aller aktuellen Gesetze und Regelungen und kann daraus die notwendigen Maßnahmen ableiten und durchführen. Er wird dabei optimal durch die IT-Anwendung unterstützt, indem er sich jederzeit einen Überblick über den aktuellen Umsetzungsstatus verschaffen kann.

Skandale im Gesundheitswesen gibt es immer wieder dann, wenn Information über Missstände unkontrolliert in die Öffentlichkeit gelangen. Diese gilt es zu vermeiden indem Probleme frühzeitig erkannt und abgestellt werden. Dazu ist es notwendig, dass Information über Missstände intern weitergegeben wird. Die Bereitschaft zur Weitergabe lässt sich vereinfachen, indem sie anonym erfolgen kann (whistle blowing). Hier hilft eine technische Lösung, die es jedem Mitarbeiter erlaubt Informationen anonym über ein Terminal einzugeben. In der Folge müssen natürlich auch die entsprechenden Maßnahmen zur Abstellung der Missstände erfasst und verwaltet werden.

focus bietet mit der Komponente **Whistle Blowing (BCS-WIB)** eine professionelle IT-Lösung, die die notwendige Funktionalität zur Erfüllung der gestellten Anforderungen umfassend zur Verfügung stellt.

- anonyme Erfassung von Information zu Missständen
- Erfassung von ergänzenden Dokumenten
- Verwaltung der erfassten Informationen durch eine zentrale Stelle
- Verwaltung der erforderlichen Maßnahmen (Verantwortliche, Termine, Kosten)
- automatischer Email-Versand bei Überschreitung von Zielterminen
- Ausgabe von Wiedervorlage- und Mahnlisten

Die Komponente ist Web- bzw. Intranet-fähig und auf allen gängigen Datenbank- und Betriebssystemen ablauffähig.

Nutzen für den Anwender

Durch die Anonymität wird die Hemmschwelle geringer und die Bereitschaft größer auf Probleme oder Missstände hinzuweisen. Diese können damit frühzeitig erkannt und auch behoben werden, ehe sie an die Öffentlichkeit geraten.

Aufgrund der vielfältigen gesetzlichen Regelungen, einer immer aufwendigeren technischen Ausrüstung und komplexeren Organisationsstrukturen gewinnt ein professionelles und umfassendes **Risikomanagement im Gesundheitswesen** zunehmend an Bedeutung. Dabei gilt es zunächst die bestehenden Risiken zu erkennen und zu erfassen. Ergänzt werden diese um Informationen zur Handhabung der Risiken (wie geht man mit den Risiken um) und einer Bewertung der Risiken in Bezug auf mögliche Schäden oder Verluste. Zur Handhabung von Risiken gehört auch das Ergreifen von entsprechenden Maßnahmen zur Minderung oder dem Vermeiden von Risiken.

focus bietet mit der Komponente **Risikoinventur (BCS-OR-IV)** eine professionelle IT-Lösung, die die notwendige Funktionalität zur Erfüllung der gestellten Anforderungen umfassend zur Verfügung stellt.

- Erfassung und Verwaltung von allgemeiner Information zu Risiken
- Erfassung von zugeordneten Dokumenten
- Benennung von Verantwortlichen (Risk Owner)
- Kategorisierung von Risiken (Risikoart, betroffene Organisationseinheit, Handhabung, etc.)
- Bewertung von Risiken
- Berechnung der finanziellen Auswirkung von Risiken
- Verwaltung der erforderlichen Maßnahmen (Verantwortliche, Termine, Kosten)
- automatischer Email-Versand bei Überschreitung von Zielterminen
- Ausgabe von Wiedervorlage- und Mahnlisten

Die Komponente ist Web- bzw. Intranet-fähig und auf allen gängigen Datenbank- und Betriebssystemen ablauffähig.

Nutzen für den Anwender

Der Anwender verfügt damit über ein Instrument, das ihn beim Umgang mit den bestehenden Risiken unterstützt und ggfs. hilft Risiken zu vermeiden oder zu reduzieren. Die Bewertung der Risiken bietet die Grundlage, die Auswirkungen der Risiken auf das Unternehmensergebnis zu quantifizieren.